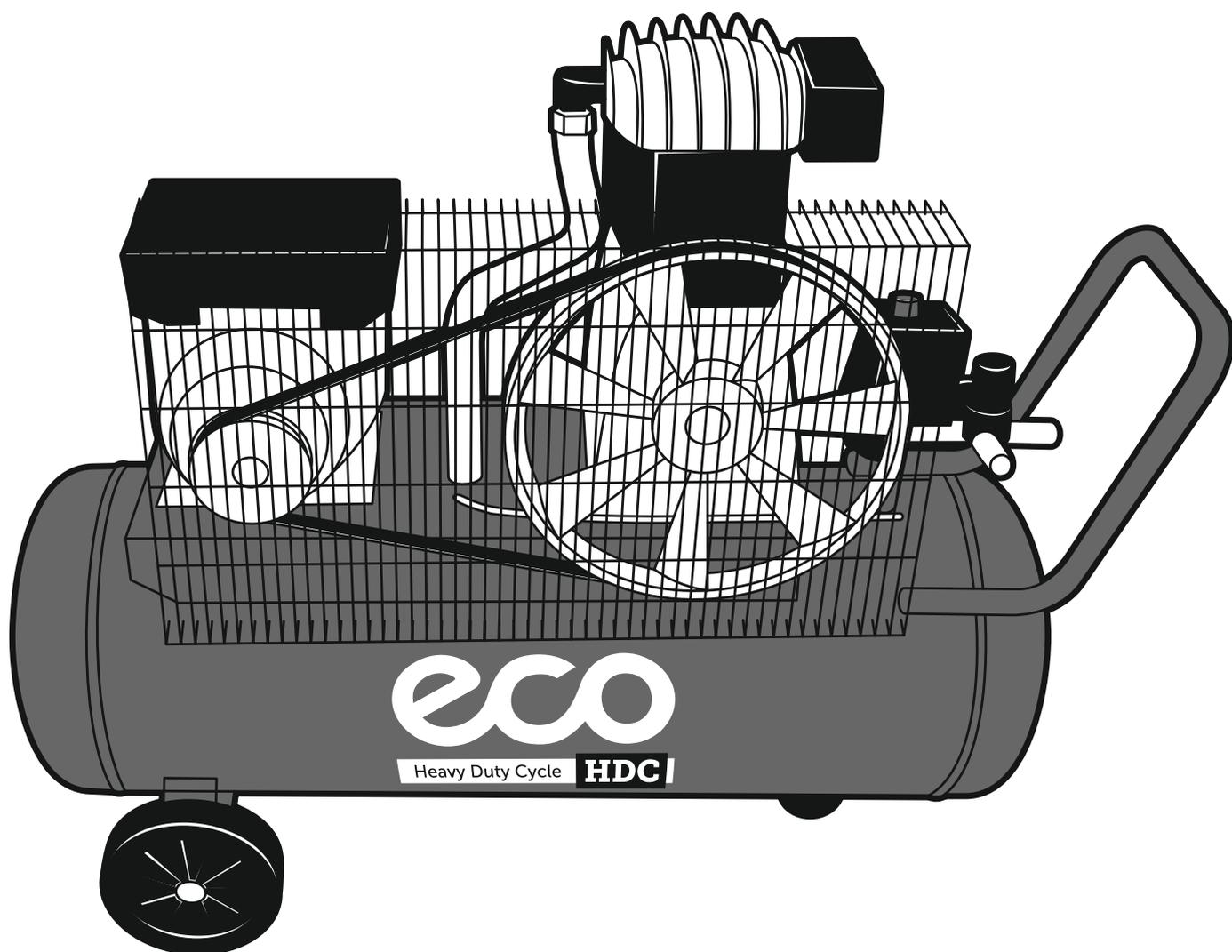


eco

Heavy Duty Cycle **HDC**

Руководство
по эксплуатации

Компрессоры воздушные поршневые с ременной передачей со смазкой ECO AE-703-22HD, AE-1000-22HD, 1001-22HD



Прежде чем приступить к работе, внимательно изучите руководство по эксплуатации.

Соблюдайте правила техники безопасности.



Дата производства: март 2015

ВВЕДЕНИЕ

Руководство содержит информацию по монтажу, эксплуатации и техническому обслуживанию компрессора воздушного поршневого с ременной передачей со смазкой, двухпоршневого, мощностью двигателя 2,2 кВт.

Конструкция постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не

отраженные в настоящем руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества изделия.

Если Вы хотите, чтобы Ваше изделие работало долго и безотказно, то все работы связанные с монтажом, эксплуатацией и его обслуживанием, выполняйте в строгом соответствии с данным руководством.

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ПО ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Персонал, осуществляющий сборку компрессора, эксплуатацию, а также контрольные осмотры и техническое обслуживание должен иметь, соответствующую выполняемой работе, квалификацию и допуск на выполнения указанных работ.

Напряжение в электросети должно соответствовать номинальному напряжению, указанному в технической характеристике изделия.

Все работы проводите при неработающем оборудовании с обязательным отключением от электрической сети.

Не демонтируйте на компрессоре блокирующие и предохранительные устройства, ограждения для защиты персонала от подвижных и вращающихся частей.

По завершению ремонтных работ, установите и включите все защитные, предохранительные устройства и ограждения. Используйте запасные узлы и детали только изготовителя, которые обеспечивают надежность эксплуатации изделия. При использовании узлов и деталей других изготовителей поставщик не несет ответственность за возникшие в результате этого последствия. Соблюдайте не только общие требования по технике безопасности, приведенные в данном разделе, но и специ-

альные указания, приводимые в других разделах.

Соблюдайте указания по технике безопасности для предотвращения опасных последствий для здоровья и жизни человека.

Внимательно изучайте инструкции, руководства по оснастке совместно используемой с компрессором в особенности, если Вы пользуетесь пистолетом для окраски, обеспечьте хорошее проветривание помещения.

Компрессор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под контролем для недопущения игр с компрессором.

ВНИМАНИЕ! Контролируйте напряжение электрической сети на соответствие с напряжением питания компрессора, указанным на табличке.

Ознакомьтесь с принципом работы всех устройств управления и изучите последовательность, для аварийной остановки компрессора.

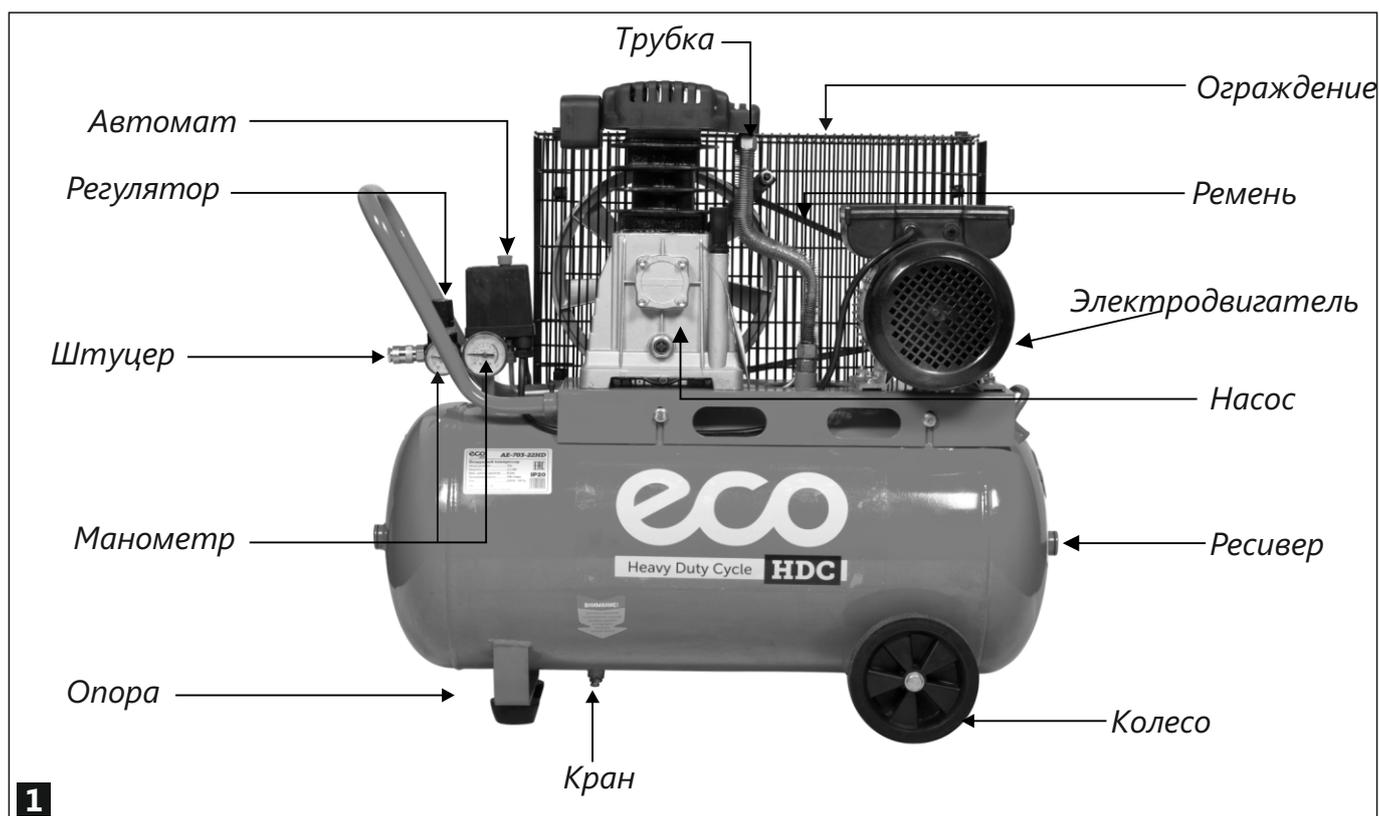
2. НАЗНАЧЕНИЕ КОМПРЕССОРА

Компрессор предназначен для преобразования электрической энергии в направленную энергию сжатого воздуха, которая может использоваться как источник энергии для бытового или профессионального оборудования, инструмента и оснастки.

Несмотря на то, что компрессор снабжен предохранительным устройством двигателя, срабатывающим автоматически при достижении предельных рабочих условий, используйте его в 50 % режиме при непрерывной работе не более 15 минут.

Все компрессоры прошли функциональные испытания на заводе изготовителя, а установ-

ленные ресиверы соответствуют директиве СЕЕ 87/404. Эксплуатационная надежность компрессора гарантируется только в случае его использования в соответствии с функциональным назначением. К компрессору можно присоединять, кроме пневматических инструментов, многочисленные дополнительные устройства оснастки для продувки, мойки и окраски. По техническим характеристикам и инструкциям относительно правильного пользования, прочитайте внимательно информацию, приведенную в руководствах, в инструкциях по каждому отдельному устройству оснастки.



3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| Параметр | AE-703-22HD | AE-1000-22HD | AE-1001-22HD |
|---|-------------|--------------|--------------|
| Номинальное напряжение, В / Гц | 220 / 50 | 220 / 50 | 220 / 50 |
| Тип двигателя | однофазный | однофазный | однофазный |
| Номинальная мощность двигателя, кВт (л. с.) | 2,2 (3,0) | 2,2 (3,0) | 2,2 (3,0) |
| Номинальные обороты двигателя, об/мин | 920 | 920 | 920 |
| Количество цилиндров | 2 | 2 | 2 |
| Емкость ресивера, л | 70 | 100 | 100 |
| Производительность, л/мин | 380 | 380 | 380 |
| Рабочее давление, атм | 8 | 8 | 10 |
| Класс защиты | IP20 | IP20 | IP20 |
| Габаритные размеры, мм | 860x420x820 | 1010x425x880 | 1120x415x870 |
| Масса, кг | 72 | 81 | 85 |

4. ПОДГОТОВКА КОМПРЕССОРА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Установите компрессор на предназначенном для него месте, смонтируйте виброопоры или имеющиеся в оснастке колеса.

Сборка

Все поставляемые Заказчикам компрессоры прошли функциональные испытания на заводе изготовителя. Выполняйте операции и указания перечисленные в этом пункте:

- смонтируйте всасывающий фильтр, если он не установлен.
- снимите заглушку на крышке картера и заправьте масло, используя один из типов компрессорных масел, приведенных на странице 10.

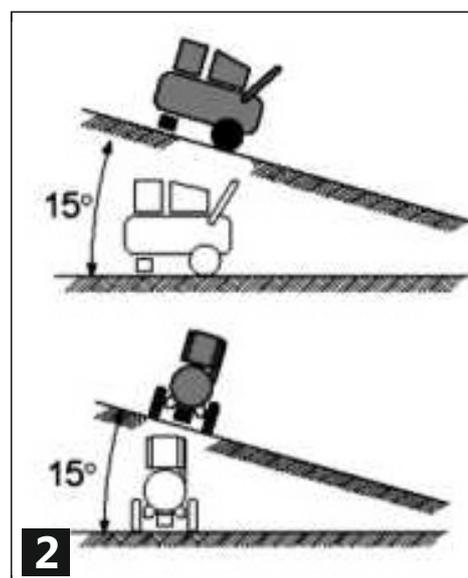
Никогда не смешивайте масла разных типов.
- Проверьте уровень масла. Он должен быть на уровне "красной точки" контрольного глазка. или чуть выше его. При необходимости долейте масла, сняв заглушку на крышке картера.

После первых 50 часов работы полностью замените масло одним из типов, указанных на странице 10.

Проверьте, что бы напряжение сети соответствовало напряжению, указанному на табличке или в таблице технических данных

компрессора. Кроме того уточняем, что компрессор снабжен вилкой типа СЕЕ 7. Во избежание повреждения, никогда не используйте компрессор, если он имеет поперечный или продольный наклон свыше 15° (рис. 2).

Для обеспечения эффективной вентиляции, а также для облегчения операций очистки и обслуживания, устанавливайте компрессор таким образом, чтобы вентиляционная решетка находилась на расстоянии не менее 50 см от любого препятствия.

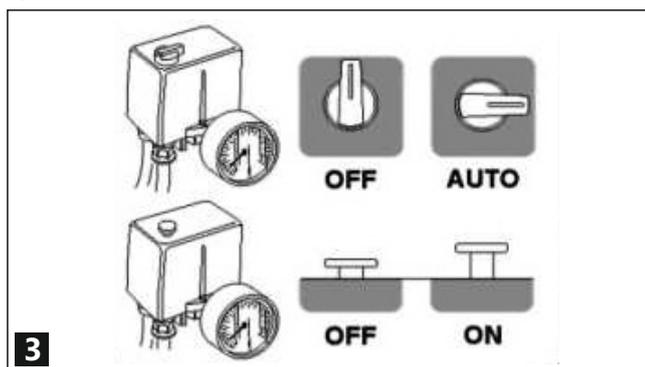


Подключение к электрической сети

Компрессор, поставляется в состоянии готовности к работе.

Подключайте компрессор к электрической сети с особым вниманием. Перед выполнением любой работы с компрессором проверьте следующее:

- соответствие напряжения электрической сети напряжению питания, указанному на табличке изделия или в руководстве по эксплуатации.
- подходит ли используемая для подключения штепсельная розетка к вилке, установленной на кабеле питания компрессора. Перед подключением компрессора к электрической сети обязательно проверьте, что пусковой выключатель находится в положении "OFF" (рис. 3).



Применяйте для подсоединения только кабели с обозначением H07RN-F. Установленное потребителем защитное устройство должно быть рассчитано на 20 А.

Перед подключением проверьте надежность соединения компрессора с заземляющим контактом вилки.

Персональную ответственность за наличие и надежность заземления несет потребитель.

Требование к рабочему месту

Не допускайте детей и животных к рабочей зоне компрессора, для исключения получения травм, которые может причинить подключенное к компрессору оборудование.

Внимательно изучите инструкции по эксплуатации используемого устройства и, в частности, лакокрасочного оборудования. Убедитесь,

что в помещении, в котором проводятся лакокрасочные работы, имеется надлежащая рециркуляция воздуха.

Убедитесь, что температура в рабочем помещении находится в пределах от +5 °С до +45 °С.

ВНИМАНИЕ! При работе не прикасайтесь к поверхности компрессора, так как поверхность сильно нагревается и остается горячей в течение длительного времени после остановки.

Не кладите воспламеняющиеся предметы, нейлоновые или тканевые тряпки на компрессор или рядом с ним.

Не осуществляйте транспортировку компрессора при наличии давления в воздушном ресивере.

Не используйте компрессор в случае выявления поврежденного электрического кабеля питания или некачественного выполнения электрических соединений.

Не используйте компрессор в помещениях с потенциально взрывоопасной атмосферой или при наличии открытого огня.

Не используйте компрессор во влажных или запыленных помещениях.

Не направляйте струю сжатого воздуха на людей или животных.

Не допускайте к работе с компрессором людей, не получивших надлежащую инструкцию.

Исключите повреждение лопаток вентилятора, это может привести к их внезапной поломке во время работы.

Не допускайте работы компрессора при отсутствии воздушного фильтра.

Не вскрывайте предохранительные и регулировочные устройства.

Не подключайте к выходному крану трубы, пропускная способность которых не соответствует производительности компрессора.

ОБЯЗАТЕЛЬНО! Остановку компрессора осуществляйте только с помощью выключателя, установленного на корпусе реле давления. Не допускайте остановки компрессора извле-

чением штепсельной вилки из розетки.

Перед выполнением любой операции технического обслуживания полностью выпустите воздух из ресивера и обесточьте машину, для исключения ее случайного запуска.

По окончании операций технического обслуживания убедитесь в правильной установке ранее демонтированных частей компрессора.

Первоначальное включение

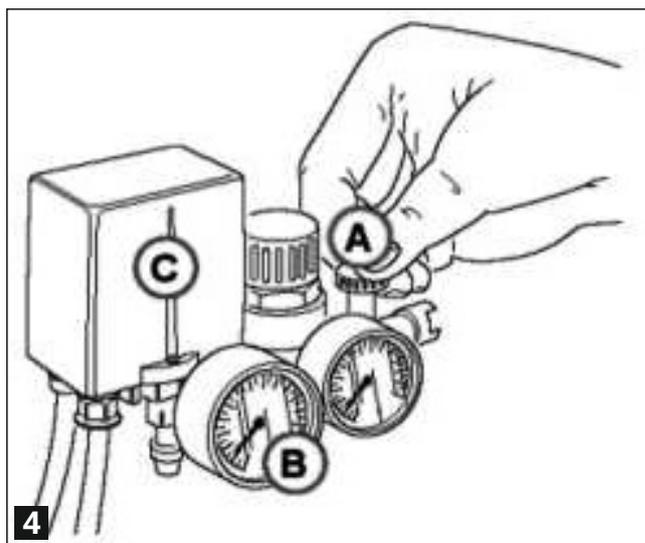
После завершения операций по установке, компрессор готов к эксплуатации.

Проверьте, чтобы переключатель находился в положении "OFF" (рис. 4). Вставьте вилку в сетевую розетку или подключите ток главным выключателем и запустите компрессор при помощи выключателя регулятора давления, переводя его в положение "ON" или "AUTO".

При первом запуске компрессора, оставьте его поработать приблизительно 10 минут с полностью открытыми кранами А выпуска воздуха (рис. 4). По истечении этого времени, закройте кран А и проверьте, чтобы компрессор нагнетал воздух в ресивер и останавливался автоматически по достижении максимального давления, указанного на табличке компрессора. Контролируйте по манометру В. Убедитесь в простоте принципа работы компрессора.

Работает он полностью автоматически при помощи регулятора давления С (рис. 4), останавливающего двигатель по достижении

максимального давления и запускающего снова компрессор, когда давление достигает минимального установленного уровня (примерно на 2 бара меньше максимального давления). Для остановки компрессора никогда не выключайте его, вынимая вилку из сетевой розетки, а действуйте всегда переключателем, установленным на корпусе регулятора давления, переводя его в положение "OFF" (рис. 3). сжатый воздух, находящийся в цилиндре компрессора выйдет наружу, и облегчит повторный запуск двигателя. Следовательно, о правильной работе компрессора сигнализируют: а) свист сжатого воздуха при каждой остановке двигателя, б) продолжительный свист (около 20–30 сек.) каждый раз, когда компрессор включается и в ресивере нет давления.



5. ПРИНЦИП РАБОТЫ И ЭКСПЛУАТАЦИЯ КОМПРЕССОРА

Компрессор воздушный поршневой состоит из насоса, ресивера и системы управления. Насос состоит из одного или несколько рабочих цилиндров и поршней, всасывающих и нагнетательных клапанов, расположенных в крышке цилиндра, кривошипно-шатунного механизма. Сообщение поршням возвратно-поступательное движения передается от вала

электродвигателя к валу насоса через ременную передачу.

Для сглаживания пульсации воздуха, его накопления и частичного очищения от влаги компрессор снабжен ресивером. Ресивер оборудован манометром для контроля давления, сливным краном — для удаления конденсата.

Вставьте вилку в сетевую розетку, подключите ток главным выключателем и запустите компрессор при помощи переключателя, переводя его из положения "OFF" в положение "ON" или "AUTO".

При запуске компрессора, оставьте его поработать приблизительно 10 минут с полностью открытыми кранами выпуска воздуха. По истечении этого времени, закройте кран и проверьте, чтобы компрессор нагнетал воздух в ресивер и останавливался автоматически по достижении максимального давления, указанного на табличке компрессора, а также на индикаторе манометра.

Компрессор работает полностью автоматически при помощи регулятора давления, останавливающего мотор по достижении максимального давления и запускающего снова компрессор, когда давление достигает минимального установленного уровня (примерно на 2 бара меньше максимального давления).

В моделях, снабженных устройством для холостого хода, по достижении максимального давления не происходит автоматическая остановка компрессора, который продолжает работать в холостом режиме, а "избыток" воздуха, находящегося в головке и в конечном ресивере, выталкивается при помощи специального клапана/ электроклапана. В этих случаях, задержка остановки компрессора может регулироваться на время от 1 до 6 минут, в зависимости от потребляемого Вами воздуха. Благодаря этому избегаются ненужные и затруднительные перезапуски компрессора. В случае, если работа вхолостую продолжается свыше 6 минут, компрессор автоматически останавливается.

Никогда не выключайте компрессор, вынимая вилку из сетевой розетки или посредством главного сетевого выключателя, а действуйте всегда переключателем, установленным на корпусе регулятора давления, переводя его в положение "OFF" (рис. 3).

Это позволит выпустить наружу сжатый воз-

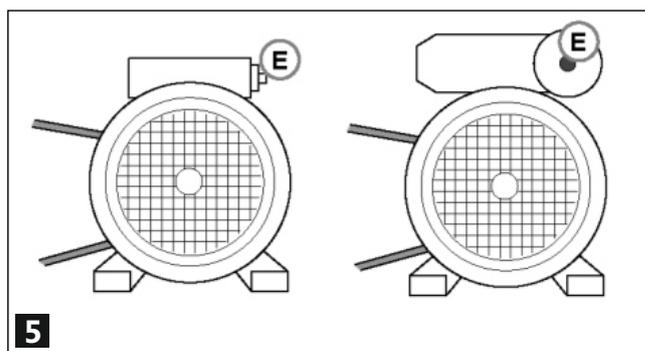
дух, находящийся в головке компрессора, что даст возможность перезапустить компрессор. Таким образом, о правильной работе компрессора сигнализируют: а) свист сжатого воздуха при каждой остановке мотора, б) продолжительный свист (около 20–30 сек.) каждый раз, когда компрессор включается и в ресивере нет давления (однофазные версии).

Тепловая защита

Компрессоры с однофазным двигателем снабжены устройством защиты и безопасности мотора, называемом тепловой защита (рис. 5, E). Данное устройство включается при перегреве мотора в результате возникновения неисправностей функционирования. В этих случаях защита мотора срабатывает автоматически, отключая электропитание (положение "0" OFF), не допуская повреждения мотора. Подождите несколько минут перед проведением ручного сброса тепловой защиты и запуском компрессора.

В некоторых исполнениях компрессоров нет кнопки ручного сброса тепловой защиты. На таких компрессорах поверните пусковой выключатель в положение "0" OFF и отключите электропитание, (после 5 мин.) запустите компрессор снова.

Если после перезапуска устройство снова срабатывает, поверните пусковой выключатель в положение "0" OFF и отключите электропитание, а затем обратитесь в сервисный центр.



Регулировка рабочего давления

В компрессорах, снабженных редуктором D возможна регулировка давления воздуха на выходе на желаемое значение. Для выполнения этой операции поверните ручку по часовой стрелке для увеличения давления, и против часовой стрелки для уменьшения давления. Значение давления выводится на

манометр E. Закончив работу, переводите значение давления на нуль. Эта операция нужна для предотвращения быстрого износа редуктора. В компрессорах без редуктора давления предусмотрите соответствующие вентиля и регулирующие устройства на линии трубопровода.

6. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПРЕССОРА

Общие требования

Для сохранения компрессора в хорошем рабочем состоянии, проводите периодическое техническое обслуживание.

Перед выполнением любых операций по обслуживанию, выключите компрессор и выпустите воздух из ресивера.

Операции, выполняемые после первых 50 часов работы

Проверьте крепление всех винтов, в особенности винтов головки и основания (рис. 6). Смените полностью масло используя один из типов масел безопасности, приведенных на странице 10.

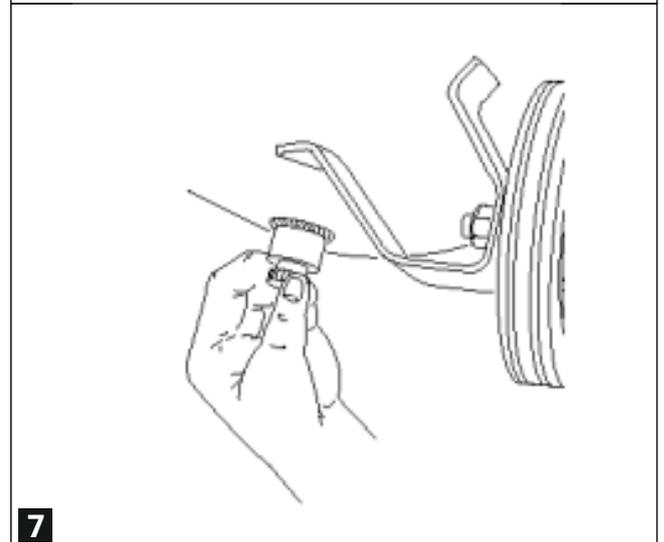
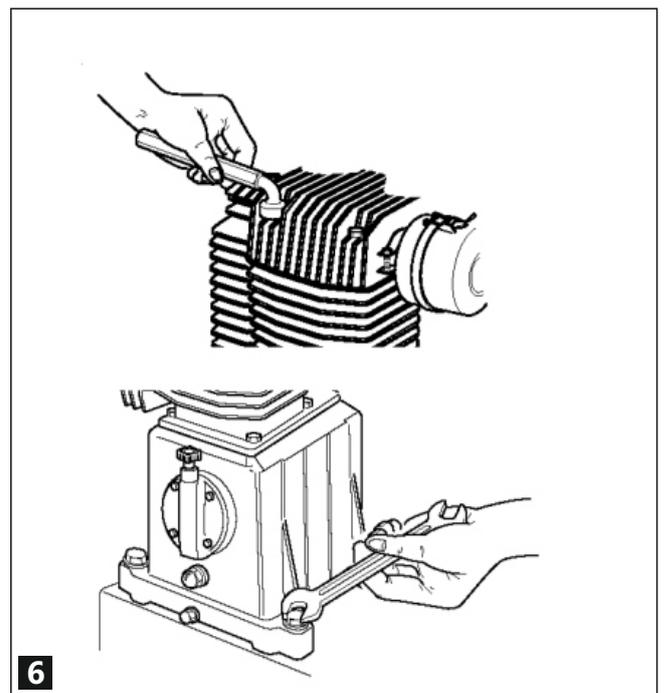
Никогда не смешивайте масла разных типов. Не используйте низкокачественные не растворимые масла, поскольку они не обладают надлежащими смазывающими свойствами. Никогда не сливайте отработанное масло в окружающую среду. Для его переработки или уничтожения обратитесь к специализированному предприятию по удалению отходов.

Операции, выполняемые еженедельно

Проверьте уровень масла и добавляйте его по мере необходимости, никогда не превышайте максимальный уровень. Уровень масла ниже минимального вызывает заедание и серьезные повреждения.

Выпускайте конденсат, открывая кран, расположенный под ресивером и под редуктором

давления, если он установлен (рис. 7). Закрывайте его, как только воздух начинает откачиваться.



Операции, выполняемые ежемесячно

Снимите фильтр поступающего воздуха и замените или очистите фильтрующий элемент (рис. 8). Ни в коем случае не включайте компрессор без всасывающего фильтра.

Твердые тела или пыль, попавшие в компрессор могут серьезно повредить внутренние компоненты. Эту операцию проводите чаще, если компрессор используется в пыльной среде.

Бумажный элемент фильтра очищайте струей сжатого воздуха, направленной изнутри наружу.

Губчатый элемент фильтра промойте раствором бытового детергента, прополощите, и полностью высушите перед обратной установкой.

Металлическую сетку фильтра вымойте безкислотным растворителем и затем высушите струей сжатого воздуха.

ВНИМАНИЕ! Ни в коем случае не включайте компрессор без воздушного фильтра. Твердые тела или пыль, попавшие в компрессор серьезно повреждают поршень и зеркало цилиндра насоса.

Операции, выполняемые каждые 6 месяцев

Замена масла: Извлеките измеритель уровня масла и отвинтите заглушку А (рис.9), затем слейте масло в емкость. Эту операцию выполняйте пока компрессор не остыл, чтобы полностью и быстро опорожнить картер от масла. Закрутите заглушку А на место и залейте новое масло до максимальной отметки уровня по щупу. Необходимое количество масла указано в карте технических данных, прилагаемой к руководству. Очищайте ребра компрессора, это увеличивает эффективность системы охлаждения и в результате продлевает срок службы компрессора (рис. 10).

Проверяйте натяжение ремня, который должен иметь прогиб около 10 мм при усилии около 3 кг, приложенном по центру (рис. 11). В случае необходимости, восстановите требуе-

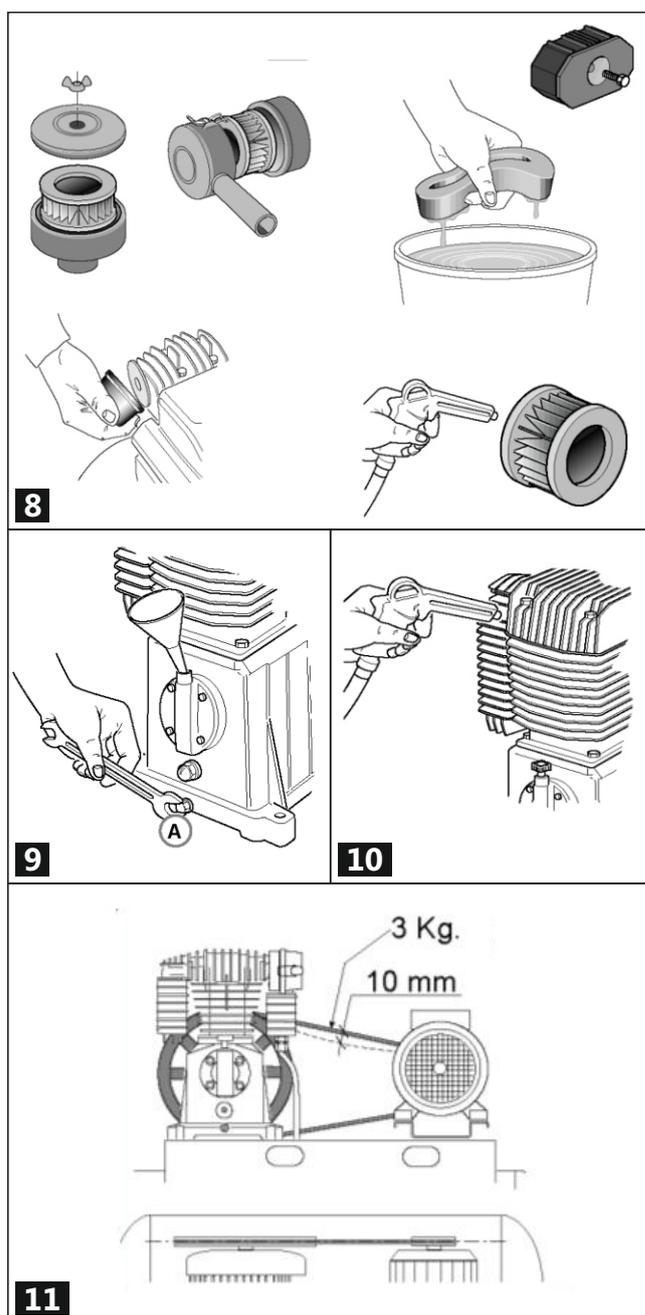
мое натяжение.

Некоторые модели не снабжены устройством для регулировки натяжения; в этом случае, если вы обнаружили недостаточное натяжение ремня, обратитесь в сервисный центр.

Операции, выполняемые каждые 2 года

Проверьте обратный клапан и замените прокладку D, если это необходимо.

Проверьте клапаны поступления и отвода воздуха. Сохраняйте компрессор в хорошем рабочем состоянии, для этого проводите периодическое техническое обслуживание.



Перед выполнением любых операций по обслуживанию, выключите компрессор и выпустите воздух из ресивера.

Все работы по техническому обслуживанию и ремонту компрессора осуществляйте только после отключения от электрической сети.

Контрольный осмотр

Контрольный осмотр проводите до и после использования изделия по назначению и после его транспортирования, при этом проверяйте надежность крепления разъемов, наличие и целостность измерительных приборов, отсутствие повреждений корпуса.

При техническом обслуживании компрессора производите внешний осмотр, проверяйте уровень смазочной жидкости, очищайте фильтр, удаляйте конденсат или остаток жидкости в системе трубопроводов, отрегулируйте давление, подтяните крепежные болты, отрегулируйте предохранительные

клапаны и другие защитные устройства. Периодичность технического обслуживания через 50 часов рабочего времени компрессора.

Любой другой ремонт производите только в сервисном центре. Нарушение руководства по эксплуатации, любое неавторизованное вмешательство в изделие угрожает Вашему здоровью и, в любом случае, приводит к невозможности предъявления гарантийных претензий. Через каждые полгода заменяйте масло. Для этого выньте измеритель уровня и отвинтите заглушку, затем слейте масло в емкость. Эту операцию выполняйте, пока компрессор еще не остыл, чтобы полностью и быстро опорожнить картер от масла. Закрутите заглушку на прежнее место и залейте новое масло до максимальной отметки уровня. Для переработки или уничтожения использованного масла следует обратиться к специализированному предприятию по удалению отходов.

Масла, используемые в компрессорах

Масла для поршневых компрессоров по нормам DIN5 1506-VDL 100-E спецификации ISO 6521-L DAC (при температуре от +5 °C до +25 °C).

При температуре среды меньше чем +5 °C — ISO 58, при температуре среды больше, чем +25 °C — ISO 150.

| | | | |
|---------|--------------------|---------|--------------------|
| AGIP | DICREA 100 | IP | CALATIA OIL ISO100 |
| API | CM-8X | MOBIL | PARUS 427 |
| EP | ENERGOL CS100 | FIMA | EOLAN AC100 |
| CASTROL | AIRCOLPD 100 | SHELL | COREMA OIL H100 |
| ESSO | EXXC OLUB H150 | TCTAL00 | CORTUSA 100 |
| FUCHX | RENOLIN 104L VG100 | | |

7. НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

В процессе срока службы неизбежен износ отдельных элементов и частей изделия (полная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение).

Замена изношенных частей должна производиться квалифицированными специалистами

сервисной службы торговой марки ECO.

При отказе изделия и отсутствии информации в инструкции по эксплуатации по устранению неполадки необходимо обратиться в сервисную службу торговой марки ECO.

| Неисправность | Причина | Метод устранения |
|--|---|--|
| Падение давления в ресивере. | Утечка воздуха через соединение. | Включите компрессор и создайте в ресивере максимальное давление. Выключите ток и с помощью кисти нанесите на все соединения мыльный раствор. Образующиеся пузыри являются признаком утечки. В месте, где образуются пузыри, плотно затяните соединение. Если утечка не устраняется, то обратитесь в сервисный центр. |
| Утечка воздуха через клапан реле давления при неработающем двигателе. | Негерметичность обратного клапана. | Выпустите воздух из ресивера. Демонтируйте пробку обратного клапана и аккуратно очистите седло и затвор. Если необходимо, замените затвор, затем установите все ранее демонтированные части на место. |
| Продолжительная утечка воздуха из клапана реле давления. | Выход из строя клапана. | Замените клапан. |
| Компрессор останавливается и не запускается. | Повышенная температура двигателя; срабатывание предохранителя двигателя. Перегорела обмотка. | Обесточьте реле давления, затем нажмите кнопку включения предохранительного устройства. Обратитесь в сервисный центр. |
| Компрессор останавливается при достижении максимального давления, причем срабатывает предохранительный клапан. | Неисправность или выход из строя реле давления. | Обратитесь в сервисный центр. |
| Компрессор не заполняет ресивер и сильно перегревается. | Повреждение уплотнения головки или какого-либо клапана. | Немедленно остановите компрессор и обратитесь в сервисный центр. |
| Повышенный шум компрессора; слышны ритмичные металлические стуки. | Заклинивание подшипника. | Немедленно остановите компрессор и обратитесь в сервисный центр. |

8. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

Храните компрессор в закрытых или помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом, при температуре не выше +40 °С и не ниже -50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С, что соответствует условиям хранения 5 по ГОСТ 15150-89. При длительном хранении компрессора один раз в 6 месяцев производите проверку состояния законсерви-

рованных поверхностей и деталей. При обнаружении дефектов поверхности или нарушения упаковки произведите вновь консервацию. Транспортируйте компрессор любым видом закрытого транспорта с предохранением изделия от механических повреждений, атмосферных осадков, воздействия химических активных веществ и обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов.

9. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Гарантийный срок эксплуатации изделия составляет 12 месяцев со дня продажи конечному покупателю.

Производитель Skipfire Limited Romanou, 2, TLAIS TOWER, 6th floor, office 601, P.C.1070, Nicosia, Cyprus, на заводе-производителе в КНР для компании ECO Group (Италия)

Адрес завода-изготовителя: Кюнсхан Мачинери и Електроник Со., Лтд, 918 Пенуинг роад, Хюакио Таун, КНР.

Импортер в РБ: СООО «ТД Инструменткомплект», Республика Беларусь, 220103, г. Минск, ул. Кнорина 50, к. 302А, Тел.: 375 17 290 90 90

Дата производства указана на первой странице данного руководства.

Срок службы изделия — 5 лет при его правильной эксплуатации.

По истечении срока службы необходимо произвести техническое обслуживание квалифицированными специалистами в сервисной службе торговой марки ECO за счет владельца, с удалением продуктов износа и пыли.

Использование изделия по истечении срока службы допускается только в случае его соответствия требованиям безопасности данного руководства.

В случае если изделие не соответствует требованиям безопасности, его необходимо утилизировать.

Изделие не относится к обычным бытовым отходам. В случае утилизации доставьте его к месту приема соответствующих отходов.

Дефекты сборки изделия, допущенные по вине изготовителя, устраняются бесплатно после проведения сервисным центром диагностики изделия.

Гарантийный ремонт осуществляется при соблюдении следующих условий:

1. Имеется в наличии товарный или кассовый чек и гарантийный талон с указанием в нем заводского (серийного) номера изделия, даты продажи, подписи покупателя, штампа торгового предприятия.
2. Предоставление неисправного изделия в чистом виде.
3. Гарантийный ремонт производится только в течение срока, указанного в данном гарантийном талоне.

Гарантийное обслуживание не предоставляется:

1. При неправильном и нечетком заполнении гарантийного талона;
2. На изделие, у которого не разборчив или изменен серийный номер;
3. На последствия самостоятельного ремонта, разборки, чистки и смазки изделия в гарантийный период (не требуемых по инструкции

эксплуатации), о чем свидетельствует, например: заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей;

4. На изделие, которое эксплуатировалось с нарушениями инструкции по эксплуатации или не по назначению;

5. На повреждения, дефекты, вызванные внешними механическими воздействиями, воздействием агрессивных средств и высоких температур или иных внешних факторов, таких как дождь, снег, повышенная влажность и др.;

6. На неисправности, вызванные попаданием в изделие инородных тел, небрежным или плохим уходом, повлекшим за собой выход из строя изделия;

7. На неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия, которые повлекли за собой выход из строя двигатель или другие узлы и детали.

8. На естественный износ изделия и комплектующих в результате интенсивного использования;

9. На такие виды работ, как регулировка, чистка, смазка и прочий уход, относящиеся к техническому обслуживанию изделия.

10. Предметом гарантии не является неполная комплектация изделия, которая могла быть обнаружена при продаже изделия.

11. Выход из строя деталей в результате кратковременного блокирования при работе.

Адреса сервисных центров:

г. Минск, ул. Смоленская, 31, Тел.: (017) 290 90 90, Velcom: (029) 325 85 38, МТС: (029) 855 90 90

г. Минск, Район деревни Большое Стиклево, Ремонтно-механические мастерские
Тел.: (017) 345 50 63, Velcom: (029) 601 20 01

г. Брест, ул. Бауманская, 27, Тел.: МТС: (029) 221 77 79

г. Витебск, ул. Двинская, 31, Тел.: (0212) 35 52 24

г. Гродно, ул. Горького, 95, Тел.: (0152) 43 63 68, Velcom: (029) 169 94 02

г. Могилев, ул. Вишневецкого, 8А, Тел.: (0222) 285 285

