

**WORTEX**

**Модель:**

**TE 2504**

**Инструкция по эксплуатации  
и техническому обслуживанию**

**Триммер электрический**





## Содержание

Описание оборудования .....	4
Комплект поставки.....	4
Технические характеристики .....	4
Правила по технике безопасности .....	5
Подготовка электротриммера к работе и порядок работы .....	7
Техническое обслуживание и утилизация .....	8
Устранение неисправностей.....	8
Гарантийное обязательство .....	9
Гарантийные талоны .....	11
Сервисные центры .....	13



Уважаемый покупатель!

Мы постоянно работаем над улучшением и усовершенствованием изделий под торговой маркой **WORTEX**. В связи с этим технические характеристики, дизайн и комплектация могут меняться без предварительного уведомления. Приносим Вам наши глубочайшие извинения за возможные причиненные этим неудобства.

Проверьте отсутствие механических повреждений, наличие руководства по эксплуатации, гарантийного талона.

Убедитесь, что в талоне на гарантийный ремонт поставлены: штамп магазина, дата продажи и подпись продавца.

Электротриммер **WORTEX** является изделием бытового назначения и предназначен для подкоса травы после прохождения газонокосилкой, для скашивания газонной травы на площадях до 200 м<sup>2</sup>. Электротриммер и его части упакованы для безопасного хранения и транспортировки. Электротриммер предназначен для эксплуатации в районах умеренного климата при температуре окружающего воздуха до плюс 35°C. Питание электротриммера осуществляется от сети переменного тока напряжением 230±10В, частотой 50±3 Гц. Любое другое применение недопустимо.



## Внимание!

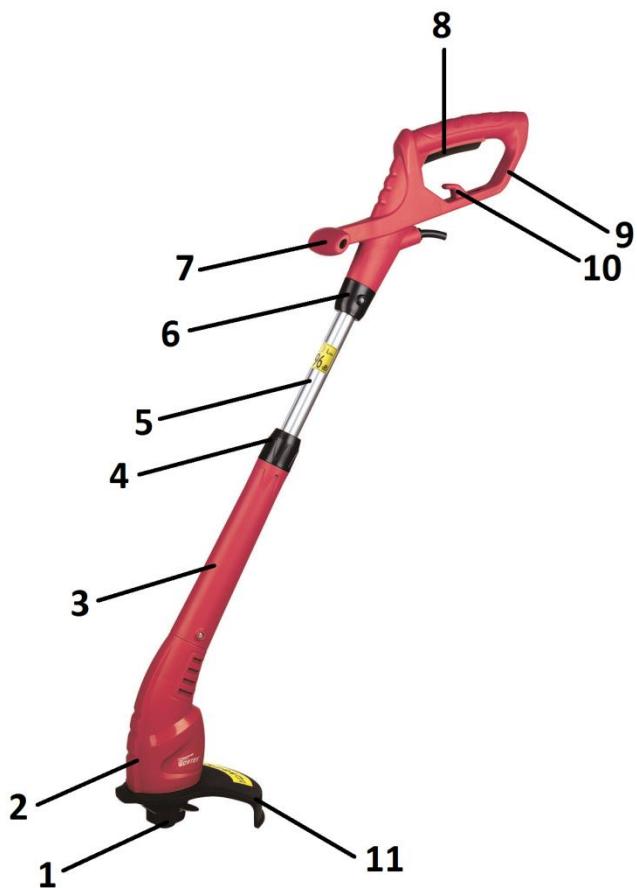


**ВНИМАНИЕ** - для уменьшения риска получения повреждения необходимо прочитать инструкцию по эксплуатации!

Данный электроинструмент не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, чувственными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с электроинструментом.

Перед включением изделия в розетку, всегда проверяйте, что кнопка включения находится в положении «ВЫКЛ» и работает должным образом.

## Описание оборудования



- |                                  |                             |
|----------------------------------|-----------------------------|
| 1 Катушка                        | 7 Дополнительная рукоятка   |
| 2 Корпус двигателя               | 8 Кнопка включения          |
| 3 Штанга                         | 9 Основная рукоятка         |
| 4 Стопорная гайка                | 10 Держатель кабеля питания |
| 5 Телескопическая штанга         | 11 Защитный кожух           |
| 6 Адаптер телескопической штанги |                             |

## Комплект поставки

- Электротриммер – 1 шт.,
- Катушка под леску (установлена) – 1 шт.,
- Защитный кожух – 1 шт.,
- Инструкция по эксплуатации – 1 шт.

## Технические характеристики

Наименование параметра	TE 2504
Номинальное напряжение, В	230
Номинальная частота, Гц	50
Номинальная потребляемая мощность, Вт	450
Частота вращения режущего инструмента на холостом ходу, об/мин	11500
Тип косильной головки	полуавтоматическая
Толщина лески, мм	1,2
Ширина рабочей зоны: леска, мм	250
Тип штанги	Телескопическая, неразборная
Плавный пуск	-
Уровень звукового давления (дБ(А))	81,7
Уровень звуковой мощности (дБ(А))	96
Значение вибрации (мс <sup>-2</sup> ) / (К)	4,09/1.5
Масса, кг.	1,4

Устройство предназначено только для бытового применения. Необходимо периодически прекращать работу инструмента для охлаждения двигателя и других частей, что позволит продлить срок службы вашего инструмента.

**Диапазон температуры при эксплуатации электроинструмента от +5°C - +35°C.**

При температуре окружающей среды ниже +5°C или выше +35°C использование инструмента не рекомендуется.

Указанные технические характеристики могут варьироваться в пределах ±5%.

## Правила по технике безопасности

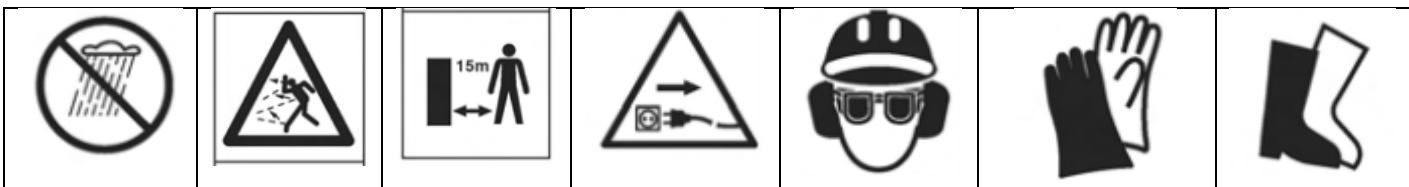


Внимание! Данный знак означает наличие в устройстве двойной изоляции в соответствии с EN60745: В соответствии с этим в проводе заземления нет необходимости.

### Общие правила по технике безопасности

Электротриммер соответствует современному уровню техники безопасности, действующим нормам техники безопасности и отличается надежностью в эксплуатации. Однако, это не исключает опасности для пользователя и нанесения материального ущерба при неквалифицированной эксплуатации.

- Для высокой электробезопасности применяется двойная изоляция.
- Корпус электротриммера не имеет режущих кромок и острых углов, способных нанести травмы и технологически не связанных с выполнением своих функций.
- Электротриммер необходимо использовать только в соответствии с назначением, указанным в руководстве.



### Запрещается!

- пользоваться изделием в мокром или отсыревшем состоянии;
- эксплуатировать его при высоком уровне влажности, во время дождя, снега, тумана или росы;
- косить влажную траву; работать босиком и в открытой обуви;



- оставлять без надзора присоединенным к питающей сети;
- использовать для заготовки сена;
- эксплуатировать без защитного кожуха и дополнительной рукоятки;
- использовать удлинители не заводского изготовления;
- эксплуатировать электротриммер при возникновении во время работы хотя бы одной из следующих неисправностей: повреждения штепсельных вилок, проводов или защитных оболочек удлинителя и шнура триммера, нечеткой работы выключателя, искрения под щетками, сопровождаемого появлением кругового огня на поверхности коллектора, появления дыма или запаха, характерного для горящей изоляции, появление повышенного шума, стука, вибрации, поломки или появления трещин в корпусных деталях.

### **Необходимо!**

- Пользоваться только специальными удлинителями, предназначенными для работ на улице. Удлинительный кабель должен иметь соответствующий диаметр. Кабель длиной до 30 м должен иметь минимальный диаметр 1,5 кв. мм, длиной до 50 м - 2,5 кв. мм. Штекер удлинительного кабеля должен быть водозащитный.
- В процессе кошения избегайте попадания удлинителя под режущий инструмент.
- Электротриммер необходимо отключить выключателем при незапланированной остановке, исчезновении напряжения в сети, заклинивании рабочего инструмента и т.п.
- Электротриммер должен быть выключен из сети, чтобы исключить случайный запуск, при замене режущего инструмента, уборке скошенной травы, при перерыве в работе, по окончании работы.
- Перед началом работы обязательно проверьте газон на наличие камней, посторонних металлических предметов.
- Перед началом работы рекомендуется опробовать изделие на холостых оборотах около 30 секунд. Во время подобного пробного включения посторонние должны находиться вне опасной зоны.

### **При работе:**

- правильно выбирайте позицию, неустойчивое положение может привести к тяжелым травмам;
- крепко держите триммер двумя руками (категорически запрещено производить кошение, держа его одной рукой);
- работайте в плотно облегающей одежде, надевайте длинные брюки и прочные туфли или сапоги;
- следите за детьми, или физически нездоровыми людьми, когда используете электротриммер. Прибор не предназначен для использования лицами с пониженными физическими или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта и знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под контролем для недопущения игры с прибором.
- используйте специальные средства защиты (очки, наушники, рукавицы, респиратор).
- посторонние лица, животные должны находиться не менее 15 м от места, где идет кошение.
- косить разрешается только в светлое время суток, либо при очень мощном освещении.
- по уровню вибрации и шума изделие соответствует требованиям нормативной документации по безопасности. С целью ограничения наибольшего воздействия вибрации на руки человека при работе рекомендуется соблюдать нормативное суммарное время работы с электротриммером - не более полутора часов в день.

### **Аварийные ситуации**

**Ознакомьтесь с правилами использования этого изделия, прочитав настоящее руководство. Запомните инструкции по технике безопасности и точно соблюдайте их. Это поможет предотвратить риск и опасности.**

1. Будьте внимательны, пользуясь этим инструментом, чтобы своевременно определить и устранить риски. Быстрое вмешательство может предотвратить серьезные травмы или нанесение материального ущерба.
2. При любой неисправности выключайте инструмент и отсоединяйте его от источника питания. Прежде чем снова использовать инструмент, отдайте его на проверку квалифицированному специалисту и при необходимости отремонтируйте.

**Предупреждение!** Этот инструмент создает во время работы электромагнитное поле! Это поле в определенных обстоятельствах может мешать работе активных или пассивных медицинских имплантатов.

Чтобы сократить риск серьезных или смертельных травм, перед использованием этого изделия лица с медицинскими имплантатами должны проконсультироваться с врачом и производителем медицинского имплантата.

## Подготовка электротриммера к работе и порядок работы



Запрещается начинать работу, не выполнив требования по технике безопасности!

Для удобства транспортировки триммер разобран на отдельные узлы, после чего упакован в индивидуальную коробку.

**ВНИМАНИЕ!** Для вашей собственной безопасности никогда не производите демонтаж/монтаж/замену деталей или аксессуаров электроинструмента во время работы устройства. В случае неисправности или повреждений электроинструмента обращайтесь в ремонт только в специализированные сервисные центры.

### Рекомендации по сборке триммера

#### Установка защитного кожуха

Поместите защитный кожух 11 на корпус электродвигателя, затянув его винтами.



#### Установка телескопической штанги



- Ослабьте стопорную гайку 4.
- Вставьте телескопическую штангу 5.
- Затяните стопорную гайку 4.

### Эксплуатация

**Внимание!** Перед началом работы убедитесь, что рабочая зона не содержит мусора, камней, металлических частей и других посторонних предметов.

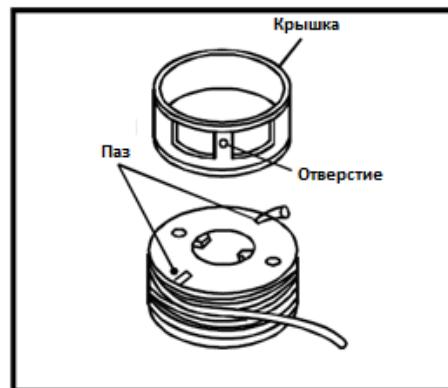
#### Включение / Выключение

**Внимание!** Данная модель триммера не оснащена кнопкой блокировки включения, в связи с этим перед включением устройства убедитесь, что в рабочей зоне не находится животных и посторонних лиц!

- Подключите кабель питания к электросети.
- Для включения триммера нажмите и удерживайте кнопку включения 8.
- Для выключения инструмента отпустите кнопку включения 8.

#### Регулировка высоты телескопической штанги

Для регулировки высоты штанги 5 ослабьте стопорную гайку 4 до такого состояния, чтобы штангу 5 можно было свободно двигать по высоте. Выберите нужную вам высоту и затяните стопорную гайку 4, оставляя штангу 5 в данной позиции.



#### Намотка триммерной лески на катушку

- Поверните держатель катушки и снимите крышку с катушки, затем вставьте один конец лески в основание катушки в предусмотренный для этого паз.
- Намотайте леску против часовой стрелки вокруг катушки, оставив длину лески приблизительно в 5 см.
- Вставьте остаток лески в отверстие на крышке, а затем снова установите крышку на катушку.
- Вставьте катушку обратно в держатель катушки и затяните по часовой стрелке.



В процессе работы происходит износ свободных концов триммерной лески. Для его компенсации следует:

- не выключая электротриммер, несильно ударить нижней частью головки о землю, при этом нажмется специальная кнопка и выпустится дополнительный участок триммерной лески.
- излишне длинные концы триммерной лески будут отрезаны ножом-отсекателем.

### Рекомендации по эксплуатации

- Скашивайте только сухую траву.
- Для обеспечения наилучших результатов перемещайте триммер во время движения из стороны в сторону под углом 30°.
- Кошение осуществляйте плавными размеренными движениями, излишне энергичная работа не приведет к желаемому результату.
- Не перегружайте триммер, наибольшая производительность достигается при максимальном вращении.
- При кошении высокой травы произведите кошение в несколько приемов, начиная с верхушки и двигаясь вниз к корню.
- Избегайте контакта инструмента с твердыми предметами.

## **Техническое обслуживание и утилизация**

- Правильная эксплуатация, своевременное техническое и периодическое обслуживание изделия гарантируют его надежную и длительную работу.
- В течение гарантийного срока эксплуатации не допускается нарушение защитной маркировки потребителем, ремонт и техническое обслуживание нашего изделия производится только в гарантийных мастерских по ремонту.
- Техническое обслуживание включает: очистку рабочего вала от намотавшейся на него травы (для чего необходимо снять катушку с триммерной леской), подтяжку крепежных соединений.
- Периодическое техническое обслуживание проводится в мастерских в течение гарантийного срока службы, а затем не реже одного раза в 6 месяцев, и включает в себя:
  - внешний осмотр и проверку работы на холостом ходу не менее 5 мин.;
  - осмотр состояния коллектора электропривода;
  - смазку подвижных частей редуктора;
  - осмотр щеток и их замена при максимальном времени работы изделия 60 часов и при их длине менее 6 мм;
  - При длительных перерывах в работе наружные поверхности деталей электротриммера, подвергающиеся коррозии, должны быть покрыты консервационной смазкой.
- Хранить электротриммер необходимо в упаковочной коробке в сухом месте.
- Электротриммер не относится к обычным бытовым отходам. В случае утилизации необходимо доставить триммер к месту приема соответствующих отходов. Упаковку и упаковочные материалы следует сдавать для переработки. Упаковку следует утилизировать без нанесения экологического ущерба окружающей среде в соответствии с действующими нормами и правилами. Настоящее руководство по эксплуатации изготовлено из макулатуры.

## **Устранение неисправностей**

**1** Ремонт инструмента должен выполнять только квалифицированный специалист по ремонту. Выполнение обслуживания или ремонта неквалифицированным специалистом приведет к возникновению риска получения травмы.

**2** При выполнении ремонта инструмента используйте только идентичные запасные части. Следуйте инструкциям в разделе о выполнении обслуживания в данном руководстве. Использование несанкционированных деталей или несоблюдение инструкций по обслуживанию приведет к возникновению риска поражения электрическим током или получения травмы.

Перечень возможных неисправностей электротриммера и методы их устранения приведены в таблице ниже.

<b>Характерные неисправности</b>	<b>Вероятные причины</b>	<b>Методы устранения</b>
При включении электропривод не работает	Неисправен выключатель или вилка; обрыв в сетевом шнуре; нет контакта; загрязнен	Устранить неисправность. Проверить соединение с удлинителем.



Инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию  
Триммер электрический

	коллектор; изношены или повреждены щетки	Заменить щетки
Трава не скашивается	Износилась триммерная леска	Вытянуть новые отрезки триммерной лески
Триммер вибрирует	Посадочное гнездо загрязнено травой; изношена, повреждена или неправильно вставлена катушка	Удалить катушку и тщательно прочистить посадочное гнездо от травы. Проверить на исправность катушку или заменить ее на новую.

## Гарантийное обязательство

Для инструмента **WORTEX** предусмотрена гарантия в соответствии с законами и специфическими особенностями каждой страны. Если законодательством не установлены сроки гарантийного обслуживания, их устанавливает торговое представительство, которое занимается реализацией нашей продукции.

Началом гарантийного срока является дата продажи инструмента, а подтверждением – правильно заполненный гарантийный талон, наличие товарного чека или документа, заменяющего его.

Для осуществления гарантийного обслуживания вам необходимо обратиться в ближайший сервисный центр, осуществляющий ремонт нашего инструмента. Список сервисных центров приведен на странице 13 данной инструкции.

При сдаче инструмента в сервисный центр нужно представить его в чистом виде с указанием дефекта, в оригинальной упаковке, с инструкцией по эксплуатации и заполненным гарантийным талоном, а также товарным чеком или документом, заменяющим его.

Дефекты сборки изделия, допущенные по вине изготовителя, устраняются бесплатно после проведения сервисным центром диагностики изделия.

Если неисправность произошла по вине пользователя, стоимость услуг по ремонту перенимает на себя пользователь.

Сроки выполнения работ зависят от сложности устранения причины дефекта и устанавливается сервисным центром, который принял инструмент в ремонт.

Гарантийное обслуживание не производится в следующих случаях:

- Использования инструмента в целях, не предусмотренных инструкцией по эксплуатации;
- Отсутствия:
  1. Правильно заполненного гарантийного талона, товарного чека, подтверждающего дату покупки и срок гарантии, или другого документа, заменяющего его;
  2. Инструкции по эксплуатации, наклейки на инструменте с серийным номером завода-изготовителя;
- Естественного износа механизмов и узлов, имеющих ограниченный период работоспособности;
- Профилактики и замены быстроизнашиваемых деталей;
- Перегрузки или интенсивного использования, следствием которых являются:
  1. одновременный выход из строя одного или более функционально связанных деталей и узлов;
  2. сгорание, обугливание, оплавление под воздействием высокой внутренней температуры деталей (нагревательные элементы, кнопки, провода, корпуса);
- механических повреждений, наличия внутри инородных предметов;
- вскрытия, а также ремонта, который был произведён не специалистами сервисных центров, ремонтирующих инструмент **WORTEX**.

Гарантия не распространяется на расходные материалы и принадлежности, которые частично входят в комплект поставки.

Взаимоотношения между потребителем и изготовителем при выявленных неисправностях изделия осуществляются в соответствии с законом «О защите прав потребителей».

В случае использования инструмента в производственных целях сроки гарантийного обслуживания могут быть сокращены.

**Гарантийный срок – 12 месяцев.**

**Производитель:** Skipfire Limited, Romanou, 2, TLAIS TOWER, 6th floor, office 601, P.C.1070, Nicosia, Cyprus, на заводе-производителе в Китае (Shanghai World-Pro Tools Co. Ltd; Room 406, Block 6, No.399, Cailun Road, Pudong New District, Shanghai, China) для компании Wortex (Германия).



Инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию

Триммер электрический

**Импортер в Республику Беларусь:** ООО «ТД Комплект», Республика Беларусь, 220103, г. Минск, ул. Кнорина 50, к. 302А, Тел.: +375 (17) 511-33-33. Сайт: [tools.by](http://tools.by).

**Импортер в Российскую Федерацию:** ООО «САДОВАЯ ТЕХНИКА И ИНСТРУМЕНТЫ», 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, дом № 40, строение 1, этаж 3, комната 7А. Сайт: [www.stiooo.ru](http://www.stiooo.ru).

**Сертификат соответствия №TC RU C-CY.AB24.B.08361. Срок действия по 25.12.2022 включительно.**

Срок службы изделия – 5 лет при его правильной эксплуатации.

По истечении срока службы необходимо произвести техническое обслуживание квалифицированными специалистами в сервисной службе за счет владельца, с удалением продуктов износа и пыли.

Использование изделия по истечении срока службы допускается только в случае его соответствия требованиям безопасности данного руководства.

В случае если изделие не соответствует требованиям безопасности, его необходимо утилизировать.

Изделие (в том числе аккумуляторы) не относится к обычным бытовым отходам. В случае утилизации необходимо доставить его к месту приема соответствующих отходов.

**Дата изготовления: 12/2019**

**С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен(а).**

**При покупке изделие было проверено.**

**Претензий к упаковке, комплектации и внешнему виду не имею.**

Подпись покупателя \_\_\_\_\_



## Гарантийные талоны

ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ

### ТАЛОН №1

на гарантийный ремонт

(модель: \_\_\_\_\_)

Серийный номер: \_\_\_\_\_

**Заполняет торговая организация:**

Продан: \_\_\_\_\_  
(наименование и адрес предприятия)

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Место  
для  
печати

ДЕЙСТВИТЕЛЕН ПРИ ЗАПОЛНЕНИИ

### ТАЛОН №2

на гарантийный ремонт

(модель: \_\_\_\_\_)

Серийный номер: \_\_\_\_\_

**Заполняет торговая организация:**

Продан: \_\_\_\_\_  
(наименование и адрес предприятия)

Дата продажи: \_\_\_\_\_

Продавец: \_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

Место  
для  
печати

**Заполняет ремонтное предприятие:**



Инструкция по эксплуатации и техническому обслуживанию  
Триммер электрический

(наименование и адрес предприятия)

Исполнитель: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Владелец: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(подпись владельца) (ФИО)

Утверждаю: \_\_\_\_\_ Дата ремонта:  
(подпись)

Место  
для  
печати

(ФИО руководителя ремонтного предприятия)

**Заполняет ремонтное предприятие:**

(наименование и адрес предприятия)

Исполнитель: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(подпись) (ФИО)

Владелец: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_  
(подпись владельца) (ФИО)

Утверждаю: \_\_\_\_\_ Дата ремонта:  
(подпись)

Место  
для  
печати

(должность)

(ФИО руководителя ремонтного предприятия)



## Сервисные центры

BY	Минск	ул. Машиностроителей 29а	+375 29 601 20 01 +375 29 325 85 38 +375 29 855 90 90 +375 29 601 20 01
BY	Брест	ул. Краснознаменная, 8	+375 29 820 07 06 +375 29 168 20 72
BY	Витебск	ул. Двинская, 31	+375 212 65 73 24 +375 29 168 40 14
BY	Гомель	ул. Карбышева, 9	+375 44 492 51 63 +375 25 743 35 19
BY	Гродно	ул. Господарчая 23А	+375 152 43 63 68 +375 29 169 94 02
BY	Могилев	ул. Вишневецкого, 8А	+375 222 285 285 +375 29 170 33 94
RU	Астрахань	ул. 5-я Линейная, 30	8 (8512) 59-97-00
RU	Брянск	пер. Металлистов д. 4А	8 (4832) 57-18-76
RU	Казань	пр. Ямашева, 51	8 (843) 200-95-72
RU	Калуга	ул. Дзержинского д.58 .2.	8(4842) 57-58-46
RU	Калуга	ул. Салтыкова – Щедрина д.91	8(4842) 57-57-02
RU	Киров	Калужская обл, г. Киров, пер. Базарный, дом 2	8(48456) 5-49-87
RU	Клинцы	ул. Займищенская, 15А	8 (483) 364-16-81
RU	Курск	ул. Ленина,12	8 (4712) 51-20-10
RU	Москва	ул. 1- я Энтузиастов, д.12	8 (495) 783-02-02
RU	Нерехта	Костромская обл, г. Нерехта, ул. Орджоникидзе, д.12	8(49431) 7-53-63
RU	Новозыбков	ул. Коммунистическая, 8	8 (483) 364-16-81
RU	Ногинск	ул. Рабочая д. 42	8(916)627-73-48
RU	Орел	ул. Городская, 98	8 (4862) 71-48-03
RU	Санкт-Петербург	ул. Черняховского, 15	8 (812) 572 30 20
RU	Санкт-Петербург	г. Красное село, Проспект Ленина, 75 вход со двора	8(812)214-18-74
RU	Саратов	Ул. 4-я Окольная, д. 15А	8(8452)45-97-11
RU	Тамбов	ул. Пионерская д.22	8(4752) 42-22-68
RU	Тверь	ул. Дарвина д.10	8(904) 026-95-30
RU	Унеча	ул. Залинейная, 1	8 (483) 512-49-33
RU	Чебоксары	Марпосадское шоссе 9	8(8352) 38-02-22
KZ	Астана	ул. Толстого, 17/1, вп 2	8 (7172) 52-15-77 8 (707) 996-14-36-
KZ	Атырау	ул. Атамбаева, 7	8 (7172) 25-28-64
KZ	Усть-Каменогорск	ул. Протозанова, 59	8 (7232) 24-12-94
AM	Ереван	Ул. А. Бабаджанян, 60/2	8 (7411) 360-360